

InfoDOC: Lista de distribución de Información sobre Biblioteconomía y Documentación

Julio Alonso Arévalo
Biblioteca Facultad de Traducción y Documentación
Universidad de Salamanca
alar@usal.es

Resumen: Las tecnologías de la información han propiciado a las bibliotecas una herramienta para la optimización de sus servicios documentales, la biblioteca juega un doble papel como usuaria y como proveedora de servicios en Internet. En este estudio el interés se centra en las posibilidades que nos brinda esta herramienta para ofrecer servicios desde la biblioteca. Para ello, hemos tomado como referencia la lista de distribución InfoDOC realizada desde la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca

Palabras clave: Bibliotecas universitarias / Internet/ Servicios bibliotecarios / Correo electrónico / Listas de distribución

Los datos ponen de manifiesto que el sector de la información está en continuo crecimiento en proporción al resto de los sectores profesionales; este aumento es más patente en los últimos años, con la concreción y consolidación de una red universal de información: Internet.

El desarrollo de Internet pone de relieve una evolución notable de la sociedad de la información, como fuente de productos y servicios diversos; en el que la red informática puede posibilitar un nuevo desarrollo basado en la economía del conocimiento¹.

Las bibliotecas, especialmente aquellas que trabajan en áreas especializadas -universitarias y de investigación- tienen un reto importante ante sí para poder desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación, que proporcionan servicios documentales a la medida de las necesidades de sus usuarios. En este contexto cabría preguntarse qué papel desempeña la biblioteca en la construcción de la Sociedad de la Información

¹ Alabau, A. Información, sociedad de la información y telecomunicaciones: *Jornadas Españolas De Documentación* (6, 1998, Valencia). Madrid : FESABID, 1998. pp. 15-19

Facilitar información es un aspecto que siempre ha estado presente entre las funciones desarrolladas por la biblioteca, y probablemente no exista un cambio en las funciones conceptuales, aunque si se ha operado una auténtica revolución en cuanto a los medios y capacidades disponibles para optimizar esos objetivos

En este contexto los profesionales de la información hemos ido incorporando nuevos roles profesionales en un proceso continuo y progresivo, adaptando e incorporando el uso de la Tecnología de la Información.².

La aplicación de las tecnologías de la información ha tenido un notable impacto sobre todos los aspectos que conforman el sistema de la biblioteca, así como en los hábitos de creación, difusión y consumo de la información

- Usuarios
- Procesos y Servicios
- Productos documentales

1. Usuarios

Ampliación del concepto de usuario. En la biblioteca tradicional el impacto se reducía a sus más inmediatos usuarios, a aquellos que la utilizaban de manera presencial; en la biblioteca virtual es un usuario potencial cualquier persona que se conecta a través del ordenador.

2. Procesos y Servicios

El trabajo en redes de información en las bibliotecas responde a dos orientaciones:

- La biblioteca como usuaria de los recursos y servicios de información en Internet
- Por otra parte la biblioteca tiene un papel importante como proveedora de servicios de información en Internet

Ambos aspectos lejos de entrar en contradicción se complementan, pues para la provisión de esos servicios, la red supone una herramienta de primera utilidad de cara a apoyar y mejorar los procesos técnicos y de información, que servirán de sustento a los servicios que proporciona la biblioteca en la propia red.

² Martínez, F.J., Formación de sistemas de información electrónica y nuevos documentos: *Scire*, vol. 3, n. 2 (1997). p. 11-30.

3. Productos documentales

Las nuevas tecnologías también afectan a los productos. Los documentos electrónicos, aunque aparecieron en los años 80 – tanto en línea como en CD-ROM- no tuvieron un uso generalizado hasta que no han sido de uso común las redes de información. El documento electrónico ha supuesto una **simplificación del proceso de publicación**: abaratando los costes de producción, facilidad de elaboración, rapidez de edición y capacidad de acceso, ya que cualquier documento que se edita en la red por el sólo hecho de hacerlo tiene una potencialidad de uso universal, lo que a su vez

Conlleva unos cambios sustanciales en las pautas de consumo y comunicación, sobre todo en el ámbito académico y en la edición científica, donde se dan las circunstancias apropiadas para la sustitución de la edición tradicional³.

Ello por otro lado afecta a la edición comercial, ya que en alguna medida este sector está perdiendo el control sobre la producción, al convertirse de esta manera

La publicación electrónica en un producto directo entre los generadores de información científica y sus inmediatos consumidores. Si bien hay que poner de manifiesto que esta facilidad para la edición hace de Internet un voluminoso almacén de información de muy diversos contenidos, calidad y utilidad

debido en buena parte al carácter descentralizado de la red, lo que ha llevado a que algunos autores la hayan comparado con una gran biblioteca sin catálogos, pues la misma **no responde a criterios de información estructurada orientada a la recuperación**, lo que hace de ella un depósito caótico para la publicación y distribución de documentos de gran variedad de contenidos, formatos y perdurabilidad provenientes de todo el mundo.⁴

³ Ramos Simón, L.F. Las publicaciones electrónicas transformarán el sector de la edición científica y las funciones del bibliotecario en la Universidad: *Cuadernos De Documentación Multimedia*, vol. 6-7. (1998) <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/ramos.htm>

⁴ Olvera Lobo, María Dolores. Métodos y técnicas para la indización y recuperación de los recursos de la World Wide Web. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. Año 14, n. 57 (1999) pp. 11-22.. Texto completo : <http://www.aab.es/51n57a4.htm>

Todos estos aspectos que afectan al proceso de investigación, edición, difusión y consumo. También tienen su incidencia en el proceso de información y comunicación que desarrolla la biblioteca de investigación, abriendo a ésta nuevas posibilidades como entidad gestora del conocimiento⁵

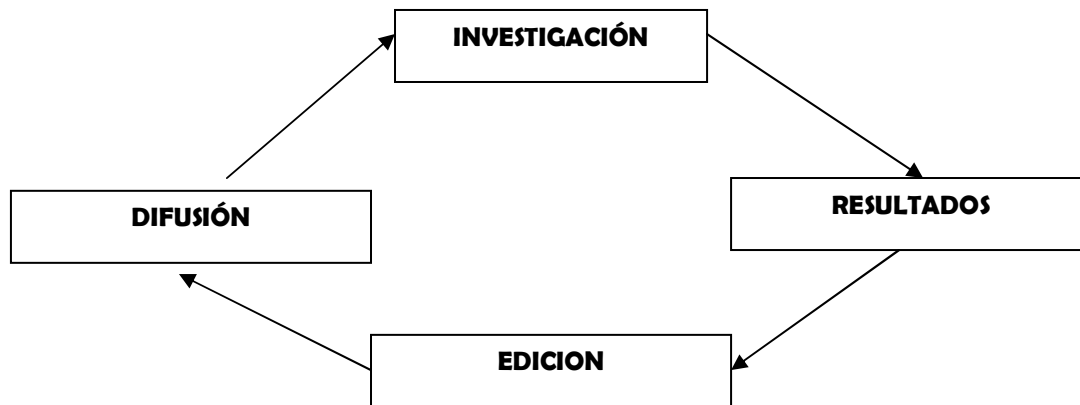


Fig. I. Gestión del conocimiento

El objetivo fundamental de la biblioteca en este contexto sería la organización de los recursos de información en red, posibilitando un mejor acceso a Internet a través de servicios que de alguna manera garanticen un acceso efectivo a los recursos

Cabría preguntarse que servicios pueden ser estos:

- La biblioteca por las tareas tradicionales que ha venido desarrollando a lo largo de su devenir histórico -seleccionando, adquiriendo y procesando información- es la entidad clave para la organización del conocimiento en la red, de cara a crear y aplicar sistemas estructurados de recuperación de información:

⁵ Wilson, T. Electronic publishing : libraries, universities, scientific societies, publishers, *Bielefeld Colloquium* (1996. Bielefeld, Alemania)

Metadatos⁶ y sistemas de búsqueda de información distribuida (protocolo Z39.50⁷)

- **Aprovechar la capacidad de las nuevas tecnologías para proveer servicios de información.**

Herramientas

La WWW

El diseño de páginas web es sinónimo de "**imagen y sensación**" olvidándose el significado de **arquitectura informacional**. Sin embargo

Un factor clave es la importancia de la estructuración de la información de una Web; es decir, tener en cuenta como se categoriza la información, como se etiqueta y presenta, como se facilita el acceso y la "navegación"⁸

Para el desarrollo adecuado de una página Web debemos tener en cuenta la **identificación de las personas a las que sirve y sus necesidades de información** individuales o de grupo, necesidades de información institucionales, relación entre los datos y el contenido que se proporciona, para de esta manera poder **adecuar el contenido a las características y necesidades**⁹ del grupo de usuarios.

⁶ Dublín Core <http://purl.org/DC>

Miller, Paul. Metadata for masses <http://www.ariadne.ac.uk/issue5/metadata-masses>

Powel, A. Dublin Core managemet. <http://www.ariadne.ac.uk/issue10/dublin>

⁷ López de Sonsaga, Arantxa. Z39.50 ¿un estándar virtual o real? *Jornades Catalanes de Documentaió* (7ª.1999. Barcelona) pp. 479-486

⁸ Gullikson, S., Blades, R., Bragdon, M., and others. The impact of information architecture on academic web site usability. *Electronic Library*, vol. 17, n. 5 (1999) pp. 293-306.

⁹ Middleton, I., McConnell, M., and Davidson, G. Presenting a model for the structure and content of a university World Wide Web site. *Journal of Information Science*, vol. 25, n. 3 (199) pp. 219-227.

La biblioteca ha sido, -como no podía ser de otra manera, ya que está inmersa en el campo de la comunicación- de las primeras instituciones que han contado con presencia activa en la red.

La importancia de esta presencia es creciente, pues se ha llegado a comparar la no presencia en la red con la no existencia. De este modo la web se convierte en un instrumento primordial de publicidad y una vía de comunicación de gran alcance, la presencia de las bibliotecas en la World Wide Web es fundamental de cara a:

- **Dar a conocer sus recursos y servicios**, es evidente que aquello que no se conoce no se utiliza
- **Ofrecer nuevos servicios y mejorar los tradicionales** a través de la red
- Ofrecer servicios con **independencia del tiempo y del espacio**
- **Integrar Internet en las actividades de la biblioteca**

En la actualidad los recursos a texto completo juegan un papel poco importante en los procesos de investigación académica. Internet ha suscitado un gran interés, pero aún domina el trabajo con soportes impresos tradicionales.

Correo electrónico

La WWW ha ido integrando en su estructura la mayoría de las herramientas de Internet que se proporcionaban hace apenas unos años: Telnet, Ftp, Gopher... hasta llegar a identificar la Web con Internet. Sin embargo a pesar de su mundo deslumbrante de imágenes y colorido,

el correo electrónico ha sido la única herramienta que se ha mantenido por utilidad y facilidad de uso, tanto en la comunicación individual, como en la colectiva a través de las listas de discusión y distribución.

El correo electrónico es usado para encuentros vis a vis, o para recibir trabajos, enviar trabajos, colaboraciones, programación informática y sociabilidad

Una lista de correo permite crear comunidades virtuales con intereses afines que se comunican a través del correo electrónico¹⁰ Las listas de distribución se han convertido en una herramienta de comunicación e información de incalculable valor para los profesionales¹¹.

En los últimos años se ha incrementado notablemente el número de grupos organizados alrededor de las listas de distribución con la intención de **compartir información y experiencias**.

Tipos de listas de correo

1. Por su naturaleza

Las listas de correo se orientan fundamentalmente a dos aspectos: **la información y la comunicación**, en función de que predomine uno u otro aspecto la lista será de **distribución o de discusión**. Las listas de distribución también se conocen como “newslwtters” es decir, servicios de información periódicos, que se encargan de enviar noticias a los usuarios suscritos, siendo su carácter restringido al ser los administradores de la lista las únicas personas capacitadas para enviar mensajes.

2. Posibilidades de suscripción

Otras características de las listas son que pueden ser *abiertas*, cuando la suscripción puede hacerla cualquier persona, o *cerradas*, cuando el administrador de la misma decide quien puede o no suscribirse

3. Función del moderador

Las listas de discusión a su vez pueden ser *moderadas*, cuando una persona se encarga de supervisar los mensajes que se mandan a la lista para dar su conformidad con la política de la misma. O *no moderadas* cuando todos los mensajes enviados serán distribuidos a la lista sin ningún tipo de restricción.

¹⁰ Castillo Vidal, Jesús. Comunidades virtuales : la superación de las listas de distribución como foro de reunión y trabajo de los profesionales. *El Profesional De La Información*. vol. 8, n. 6 (1999) pp. 14-28.

¹¹ Merlo Vega, José Antonio ; Sorli Rojo, Angela. Listas de distribución españolas de Archivística, Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española De Documentación Científica*. Vol. 22, n. 1 (1999) pp. 79-92.

4. Posibilidad de enviar mensajes

En función de quienes pueden enviar o no mensajes la lista será **restringida** cuando sólo una parte de los miembros puede enviar mensajes y **no restringidas** cuando cualquier miembro puede enviar mensajes a la lista.

En este estudio el interés se centra más que en las propias listas en las posibilidades que nos brinda esta herramienta para ofrecer servicios desde la biblioteca. Para ello, hemos tomado como referencia la lista de distribución InfoDOC realizada desde la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca

Lista de distribución InfoDOC

La lista de distribución InfoDOC nace como consecuencia natural de los servicios que antes de contar con el apoyo de las telecomunicaciones se venían ofreciendo desde la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca. Durante los primeros años de la creación de la entonces Escuela de Biblioteconomía y Documentación en 1987, se empezó a tomar conciencia de la importancia de poder ofrecer servicios documentales, pues **disponíamos de una buena colección de publicaciones periódicas que suponían una fuerte inversión, y que era necesario rentabilizar** en alguna medida. Con el apoyo de e iniciativa de parte del personal docente se inicio un programa para el análisis de contenido e indización de las revistas que recibía la Facultad. Ello dio lugar a la creación de una base de datos (**Dathateke**) con las referencias de los artículos de revistas recibidas en el Centro. A parte y como consecuencia de este análisis se creo un sistema de información a la medida de los interesados, ya que de las revistas recibidas se elaboraban sumarios en función de los intereses particulares de cada docente-investigador

Con la llegada de las tecnologías de la información, y concretamente con Internet, nos planteamos continuar con estos servicios, pero también éramos conscientes de que podríamos mejorar los mecanismos de distribución de información con el apoyo del correo electrónico.

De esta manera fuimos configurando un PLAN DE TRABAJO que con el tiempo hemos ido afianzando y ampliando, que aprovechando la capacidad de las tecnologías de información para recoger información, seleccionarla y distribuirla en función de los intereses concretos de un grupo de usuarios, e incluso adelantarse al planteamiento de necesidades concretas.

Para ello y con ayuda de cuestionarios, así como otra información, tal como la percepción diaria de aquellas necesidades que nos manifestaban los usuarios de manera directa o indirecta

Diseñamos un sistema de información, en el que pretendíamos cubrir las necesidades informativas de nuestros usuarios. En pocas palabras: proporcionar al usuario aquella información que esperaba recibir de nuestro centro.

Nos planteamos que era lo que podíamos aportar. Establecimos unas áreas de trabajo que nos parecían de interés para nuestros usuarios

- **Información bibliográfica:** novedades, vaciado de artículos...
- **Formación** Cursos, Conferencias, Congresos...
- **Empleo:** Convocatorias, Contratos, Becas...
- **Difusión Selectiva de Información**

Con ello queríamos proporcionar **un sistema de información integral**, en el que la biblioteca además de ser un lugar al que ir a buscar libros o leer apuntes, fuera un lugar en el que informarse de todo aquello que tuviera algún interés para nuestros usuarios. **Nuestra pretensión no era crear un servicio de información bibliográfica, queríamos crear un sistema de información.**

Estas tareas se han visto facilitadas gracias a la aplicación de las tecnologías de la información, y concretamente Internet, herramienta que simplifica el proceso de obtención de información, multiplica los canales de difusión, y ha reduce el tiempo que transcurre entre la generación de un dato y la difusión del mismo.¹²

InfoDOC trabaja con **información objetiva**, o sea no se trata de emitir opiniones, si no que se trata de una lista **parcialmente cerrada, desde la que se envía información, y a la que se puede solicitar información**. Por lo tanto no estamos hablando de una lista de discusión, si de una lista de distribución

La lista en un principio empezó siendo un sistema de información para los profesores de la Facultad, donde se les avisaba de las novedades que se recibían en la biblioteca. Posteriormente, se considero que la misma podía proporcionar información al resto de la comunidad universitaria, y **como punto final se puso a disposición de quienes quisiera recibir la información que se emitía.**

¹² Merlo Vega, José Antonio and Merlo Vega, María Jesús. Servicios de información en línea para el desarrollo local. VI *Jornadas Españolas De Documentación*. Valencia : FESABID, 1998, p. 587-596.

El objetivo es recoger, seleccionar y difundir el mayor número de recursos informativos de interés profesional a través de suscripción gratuita.

En marzo de 1999 se nos sugirió convertirnos en una lista de distribución formal a través del servicio de listas de que disponía la Biblioteca de la Junta de Castilla y León (Lyris), entonces teníamos en torno a 137 suscriptores, ahora en torno a 1800. Los primeros contactos con la persona responsable de las listas de distribución, D. Alejandro Carrión Gútiez, pusieron de manifiesto la **viabilidad de crear una lista con los contenidos y características que proponíamos**. De manera que en esa fecha se constituyó InfoDOC¹³ como lista de distribución de información en Biblioteconomía y Documentación. **Los archivos de la lista pueden consultarse a través de Internet**, sin ser necesario suscribirse a la misma en <http://listas.bcl.jcyl.es/archivos/infodoc.html>.

InfoDOC tiene unas características determinadas:

- **Abierta**. Se trata de una lista abierta en la que cualquiera que lo desee puede suscribirse y anular su suscripción de manera automática (LIRYS).
- **Moderada**, ya que es el administrador y gestor el que decide que mensajes de los enviados a la misma tienen cabida en ella en función de sus características.
- **Restringida**, ya que la única persona capacitada para enviar mensaje es el propio administrador.
- Todo ello hace que el **número de mensajes sea inferior** al del resto de las listas y éstos sean de un interés muy determinado, características que se agradecen.
- **Proceso**. El método de trabajo en la lista es
 - Selección de fuentes de información
 - Recogida de información
 - Estructuración de la información (Bases de datos)
 - Presentación y diseño de la información
 - Difusión
 - Publicación en la Web
 - Servicio de referencia
 - Disusión selectiva

¹³ InfoDOC : lista de distribución de Biblioteconomía y Documentación. <http://listas.bcl.jcyl.es/infodoc/>

- **Secciones.** La lista forma parte de un sistema de información que cuenta con las siguientes **secciones**:
 - Novedades
 - Empleo
 - Formación
 - Monográfico sobre Recursos electrónicos
 - Información bibliográfica
 - Difusión selectiva de información
 - Carteles
 - Bases de datos: Dathateke y DOIS
 - Biblioteca digital

- Sección Novedades y vaciado de revistas

La sección de novedades es una prolongación de los procesos técnicos de descripción de libros y vaciado de revistas, que con una periodicidad semanal, informa a los suscriptores de la lista, en su buzón de correo electrónico, de las novedades que va adquiriendo la biblioteca.

En el servicio proporcionado encontramos una serie de ventajas adicionales:

- **Información actualizada** de aquello que se publica en nuestro ámbito, con un resumen e indización en castellano sobre el contenido de cada uno de los artículos
- **Posibilidad de obtención del documento.** Ya que si el documento está en consulta libre a texto completo indicamos la dirección URL en la que se puede encontrar y bajar de la red; que con las posibilidades hipertextuales es simplemente picar con el ratón en la dirección que se proporciona y obtener el documento. Aquellos documentos que no están en red se pueden demandar por Préstamo Interbibliotecario
- **Posibilidad de pedir una búsqueda de información** sobre un tema concreto, y recibirla en un tiempo corto. Normalmente en el mismo día.
- **El coste del servicio** es cercano a cero, ya que es el mismo que el del mantenimiento del sistema

- Sección Empleo

La biblioteca como centro de formación de profesionales de la Biblioteconomía y la Documentación, y sensible a la problemática de la inserción y promoción laboral, ha articulado un sistema de difusión de demandas y ofertas de empleo. Algunas de ellas se reciben a través de algunas entidades, otras son fruto de búsquedas realizadas en la red (BOE, otras listas de distribución, Servicios de empleo, Servicio de Orientación

Universitaria....). Al principio el mantenimiento de esta sección requería una dedicación considerable, pero hemos constatado que con el tiempo son algunos de los usuarios de la lista quienes nos remiten aquellas ofertas que reciben, o las que recogen por diferentes canales de comunicación, con lo cual el sistema se retroalimenta de su propia dinámica.¹⁴

Este servicio es de gran demanda por parte de los futuros profesionales que han concluido sus estudios, pero que desean seguir vinculados a la institución, ya que buena parte de los suscriptores son ex-alumnos que residen fuera de la ciudad donde está la biblioteca, siendo la lista su punto de contacto con la realidad bibliotecaria.

InfoDOC ha recogido y difundido durante el bienio 1998/1999 alrededor de 400 convocatorias que hacen un total de 900 puestos de trabajo¹⁵

- Sección Formación

Otra de las áreas que suscita el interés de cualquier profesional, es el seguimiento de los acontecimientos relativos a actividades de formación ofertadas. La biblioteca a través de la lista recoge y distribuye información sobre los cursos, congresos, conferencias y encuentros en el campo de la Biblioteconomía y la Documentación. Se proporciona la información fundamental y el enlace hacia la página que nos puede ampliar la información básica.

- Recursos Electrónicos

Recientemente hemos abierto una nueva sección dedicada a la recopilación y envío de recursos electrónicos disponibles en la red sobre un tema determinado de actualidad profesional. Entre estos recursos se recogen artículos de revistas, entidades, directorios, listas... etc. Se trata de un boletín monográfico que se centra en un tema concreto y determinado como por ejemplo ; Metadatos Z39.50, Bibliotecas universitarias... Se proporciona una referencia sucinta del documento y la dirección en donde se puede encontrar.

- Difusión Selectiva de la Información

Cada trimestre hacemos una selección transversal de la información que recogemos, procesamos y analizamos para enviarla a los docentes e investigadores que trabajan en un campo concreto. Para ello hemos establecido unos perfiles con cada uno de los centros de interés individuales, su elaboración ha sido a partir de los programas

¹⁴Martin, Stana B. Information technology, employment, and the information sector : trends in information employment 1970-1995. *Journal of the American Society for Information Science*. Vol. 49, n. 12 (1998) pp. 1053-1069.

¹⁵ Alonso Arévalo, Julio ; Vázquez Vázquez, Marta. Características del comportamiento del mercado de trabajo en biblioteconomía, archivística y documentación. Bienio 98/99. *Anales de la Documentación*, n. 3 (2000) (En imprenta)

del curso, o de los intereses manifestados por los interesados. De manera que aunque hayan recibido periódicamente la información a medida que ha ido siendo analizada, cuando establecemos el DSI reciben las referencias de su área de interés específico agrupadas. Este servicio en principio es cerrado exclusivamente para los profesores e investigadores de nuestra facultad

- Búsquedas bibliográficas

La lista recibe diariamente una media del orden de 4 o 5 demandas de suscriptores en las que se nos solicitan búsquedas de información de un tema concreto. Las motivaciones que ocasionan éstas suelen ser diversas, normalmente tienen que ver con la solución de un problema específico planteado en su trabajo, una investigación en curso, preparación de oposiciones y trabajos, o aquellos otros que tienen interés en ampliar sus conocimientos sobre un tema.

Conclusión

La gestión y administración de una lista de información de este tipo exige un esfuerzo continuo y una responsabilidad con nuestros suscriptores.

Pero a su vez supone un **mecanismo útil y barato** para que nuestros servicios lleguen a más personas, y sobre todo una recompensa personal para quiénes trabajamos con ilusión para proporcionar este servicio, que con muy **pocos medios, tanto materiales como humanos**, ha sido capaz de suscitar la atención de dos millares de suscriptores de todo el país y de otros de nuestro entorno en poco más de dos años de existencia.

Esta vía de comunicación pone de manifiesto la efectividad coste/beneficio del sistema al obtener una más amplia difusión a un coste menor.

- Poco personal
- Alta capacidad de difusión
- Amplia implantación
- Redimensiona la información, que es utilizada para generar diversos productos y servicios
- Posibilita articular un sistema de acceso al documento
- Se adelanta al planteamiento de necesidades

En conclusión se trata de una propuesta sencilla que flexibiliza la comunicación entre la biblioteca y el usuario, pues lo independiza de las coordenadas temporales o espaciales que venía proporcionando la biblioteca tradicional.

En conclusión se trata de una propuesta sencilla que flexibiliza la comunicación entre la biblioteca y el usuario, pues lo independiza de las coordenadas temporales o espaciales que venía proporcionando la biblioteca tradicional.

Tratándose de una experiencia válida, sencilla y poco costosa aplicable a otros centros y servicios.

Bibliografía

Alonso Arévalo, Julio. La biblioteca de referencia profesional : servicios para la formación continuada de los profesionales de la información. *Jornadas de Bibliotecas Universitarias De Castilla y León*. (2ª. 1999 León) pp. 1-14

Alonso Arévalo, J. and Vázquez Vázquez, M., "Características del comportamiento del mercado de trabajo en Biblioteconomía, Archivística y Documentación. Bienio 98/99 ," *Anales de Documentación*, Vol. 3, pp. 9-24.. Texto completo: <http://www.um.es/fccd/anales/ad03/01Caractcompormercado.pdf>

Alonso Arévalo, J. ; Martín Castilla, S. "Uso de Internet en las bibliotecas : información estática y dinámica como herramienta de información," *Coloquio de la Asociación Internacional de Bibliología*, Vol. 15.

Bar-Ilan, Judit ; Assouline, Betty. A content analysis of PUBYAC : a preliminary study. *Information Technology and Libraries*. Vol. 16, n. 4 (1997) pp. 165-174.

Beumala, Ángel; Mas, M. Dolors; Ramon Valls, Montserrat, and Torres, Montserrat. Los servicios de información y referencia en el contexto de la biblioteca universitaria actual. *Revista Española De Documentación Científica*. Vol. 20, n. 1 (1997) pp. 25-38.

Borei, Karin Begg. The rewards of managing an electronic mailing list. *Library Trends*. Vol. 47, n. 4 (1999) pp. 686-698.

Castillo Vidal, Jesús. Comunidades virtuales : la superación de las listas de distribución como foro de reunión y trabajo de los profesionales. *El Profesional de La Información*. Vol. 8, n. 6 (1999) pp. 14-28.

Colmenero Niño, Begoña ; Morales Cáceres, María Angeles. Internet al servicio de la biblioteca universitaria. *Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. 10ª. 1998. Granada) pp. 58-69.

Feliu, Victor. Com avaluar les llistes de distribució? *Métodos de Información*. Año 6, n. 31 (1999) pp. 41-52.

Herrero Solana, Victor Federico. La utilización de foros de discusión electrónicos. *Revista General de Información y Documentación*. Año 6, n. 2 (1996) pp. 219-229.

Levy, Philipa and Foster, Allen. Communicating effectively in the networked organisation: using electronic mail in academic libraries. *Journal of Documentation*. Vol. 54, n. 5 (1998) pp. 566-583.

Merlo Vega, José Antonio ; Sorli Rojo, Angela. Acceso a la información y suministro de documentos en la era Internet. *Jornadas Bibliotecarias De Andalucía*. 1998; 10:276-292.

Merlo Vega, José Antonio ; Sorli Rojo, Angela. Las listas de distribución como herramienta profesional. *Métodos de Información*. Año 6, n. 31 (1999) pp. 53-61. <http://www.uv.es/cde/mei/mei31/pag53.html>

Merlo Vega, José Antonio ; Sorli Rojo, Angela. Listas de distribución españolas de Archivística, Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española De Documentación Científica*. vol. 22, n. 1 (1999) pp. 79-92.

Merlo Vega, José Antonio ; Sorli Rojo, Ángela. Las relaciones interprofesionales en las listas de distribución de información y documentación españolas. *Jornadas Españolas De Documentación*. (6ª. 1998. Valencia) pp. 597.612.

Mogge, Dru. Seven years of tracking electronic publishing : the "ARL directory of electronic journals, newsletter and academic discussion lists". *Library Hi Tech*. Vol. 17, n. 1(1999) pp. 17.25.

Muñoz Serrano, Jordi ; Pérez Alarcón, Adoració. Tecnologías de la información aplicadas a los servicios bibliotecarios. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, n. 8 (1999) <<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/bib-vir.html>>

Osborne, Larry N. Topic development in USENET newsgroups. *Journal of the American Society for Information Science*. Vol. 49, n. 1 (1998) pp. 1010-1016.

Ramos Simón, Luis Fernando. Las publicaciones electrónicas transformarán el sector de la edición científica y las funciones del bibliotecario en la Universidad. *Cuadernos De Documentación Multimedia*. n. 6-7 (1997-1998) <<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/ramos.htm>>

Sallis, P. J. Usenet newsgroups profile : analysis, utilising, standard and non-standard. *Journal of Information Science*. Vol. 24, n. 2 (1998) pp. 97-104.

Soria Luján, A., "Listas de Distribución en la Biblioteca de Castilla y León," *Sociedad de la información*, No. 2.. Texto completo: http://www.sociedadelainformacion.com/20011002/listasCL/listas_de_distribucion.htm

Yeates, Robin. Have you heard the library news? personalised net alerts for librarians. *Aslib Proceedings*. Vol. 51, n. 5 (1999) pp. 137-143.